УТВЕРЖДАЮ

Врио руководителя Росздравнадзора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Мурашко

\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 г.

**ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН**

**Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзора)**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2014 год**

Референтные группы Росздравнадзора:

1. Граждане, нуждающиеся в медицинской помощи;
2. Медицинские и фармацевтические работники;
3. Служащие органов государственной власти всех уровней;
4. Представители фармацевтического рынка;
5. Представители рынка медицинских изделий

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ожидаемый результат | Сроки | Референтные группы, на которые нацелено мероприятие (если отличается от общих, применимых для всего федерального органа исполнительной власти) | Ответственное лицо |
| 1. **Реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах 2. Доля пользователей, которые удовлетворены качеством поиска и получения требуемой информации, за которой они обратились на официальный сайт Росздравнадзора, в процентах 3. Уменьшение числа повторных обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах 4. Доля сервисов, созданных на сайте Росздравнадзора для вовлечения граждан и общественных объединений в разработку и принятие решений Росздравнадзора, к общему количеству сервисов официального сайта Росздравнадзора, в процентах | | | | | |
| 1.1. | Разместить на сайте Росздравнадзора краткую биографическую справку о руководителях структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций Росздравнадзора | Повышение уровня информационной открытости Росздравнадзора.  По целевым показателям:   1. 100 % 2. 80 % 3. 10 % 4. 20 % | 1 кв. 2014 г. |  | Ф.М. Семенов  К.Г. Поспелов |
| 1.2. | Разместить на сайте Росздравнадзора номера телефонов, по которым осуществляется консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги | 1 кв. 2014 г. |  |
| 1.3. | Разместить на сайте Росздравнадзора информацию о планах проведения обучения, подготовки, профессиональной переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных гражданских служащих Росздравнадзора | 1 кв. 2014 г. |  |
| 1.4. | Разработать регламент доступа к общедоступной информации | 1 кв. 2014 г. |  |
| 1.5. | Разместить на сайте Росздравнадзора информацию о деятельности аттестационной комиссии | 1 кв. 2014 г. |  |
| 1.6. | Провести оценку полезности информации, размещенной на сайте | 3 кв. 2014 г. |  |
| 1. **Обеспечение работы с открытыми данными**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Доля наборов данных, размещаемых в машиночитаемом формате (две или три звезды по классификации качества форматов данных), в процентах 2. Общее количество скачиваний по каждому набору открытых данных, среднее значение 3. Увеличение числа обращений к разделу «Открытые данные» сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах | | | | | |
| 2.1. | Провести оценку потребности в открытых данных, выявление первоочередных данных для публикации | Обеспечение доступа к результатам деятельности Росздравнадзора в автоматическом режиме.  По целевым показаnелям:   1. 30 % 2. 10/мес. 3. 10 % | 1 кв. 2014 г. |  | Л.В. Лисовой  А.В. Дирин |
| 2.2. | Разработать порядок организации работы по обеспечению доступа к информации о деятельности Росздравнадзора | 2 кв. 2014 г. |  | Л.В. Лисовой |
| 2  2.3. | Провести общественное обсуждение Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2014 год | Принятие Ведомственного плана Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2014 год | 2 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов  В.С. Фисенко |
| 2.4. | Вынести на обсуждение на Совете по открытым данным при Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства Ведомственный план Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2014 год | 2 кв. 2014 г. |  |
| 1. **Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) федеральными органами исполнительной власти**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Уменьшение количества решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) указанных органов, организаций и их должностных лиц, в процентах к предыдущему отчетному периоду; 2. Доля проектов нормативных правовых актов, при общественном обсуждении которых были применены технологии по обеспечению понятности нормативно-правового регулирования, в процентах; 3. Доля посещений разделов сайта Росздравнадзора, на которых размещены проекты нормативно-правовых актов с применением технологий по обеспечению понятности нормативно-правового регулирования, к общему количеству посетителей сайта Росздравнадзора, за квартал, за год, в процентах | | | | | |
| 3.1. | Регулярно публиковать на сайте Росздравнадзора результаты оценки регулирующего воздействия, включая оценки финансово-экономических, экологических, потребительских и иных последствий принятия проекта нормативного правового акта | Повышение качества проектов нормативных актов, разрабатываемых в Росздравнадзоре.  По целевым показателям:  1. 8 %  2. 100 %  3. 5 % | Постоянно |  | Ф.М. Семёнов  А.В. Бесараб  Л.В. Лисовой  К.Г. Поспелов |
| 3.2. | Проводить анализ и оценку потенциальных рисков, затрат и выгод альтернативных предложений и замечаний в ходе обсуждения проектов нормативно-правовых документов | Постоянно. |  |
| 3.3. | Регулярно размещать на сайте Росздравнадзора уведомления о подготовке проектов нормативного актов | Постоянно |  |
| 3.4. | Регулярно размещать на сайте Росздравнадзора результаты ежеквартального рассмотрения вопросов правоприменительной практики, по результатам вступивших в законную силу решений судов, арбитражных судов о признании недействительными ненормативных правовых актов, незаконными решений и действий (бездействия) указанных органов, организаций и их должностных лиц в целях выработки и принятия мер по предупреждению и устранению причин выявленных нарушений | постоянно |  |
| 3.5. | Разработать на сайте Росздравнадзора специальный раздел для мониторинга правоприменительной практики, для описания гражданами спорных прецедентов из сферы здравоохранения, подготовка соответствующих комментариев Росздравнадзора (в рамках компетенции) | 3 кв. 2014 г. |  | Ф.М. Семенов  К.Г. Поспелов |
| 3.6. | Разместить на сайте Росздравнадзора ежегодный отчет о нормативном регулировании в уполномоченной сфере | 1 кв. 2014 г. |  | Ф.М. Семенов |
| 3.7. | Разместить на сайте Росздравнадзора для общественного обсуждения проект приказа Росздравнадзора «Об утверждении форм документов, используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в процессе лицензирования медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» | 1 кв. 2014 г. |  |
| 3.8. | Разместить на сайте Росздравнадзора для общественного обсуждения проект приказа Росздравнадзора «Об утверждении регламента работы Аттестационных комиссий центрального аппарата и территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения» | 1 кв. 2014 г. |  |
| 3.9. | Разместить на сайте Росздравнадзора для общественного обсуждения проект приказа Росздравнадзора «Об утверждении порядка ведения реестра выданных разрешений на проведение клинических испытаний медицинского изделия» | 1 кв. 2014 г. |  |
| 3.10. | Разместить на сайте Росздравнадзора для общественного обсуждения проект приказа Росздравнадзора «Об утверждении форм документов, используемых Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в процессе лицензирования деятельности по производству и техническому обслуживанию (за исключением случая, если техническое обслуживание осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя) медицинской техники» | 1 кв. 2014 г. |  |
| 1. **Принятие планов деятельности федеральных органов исполнительной власти и ежегодной публичной декларации целей и задач, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Отражение в планах по основным направлениям деятельности Росздравнадзора требований нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность Росздравнадзора, в процентах | | | | | |
| 4.1. | Организовать экспертное сопровождение и общественное обсуждение пятилетних планов деятельности в соответствии с разработанными Методическими рекомендациями по типовым формам и методам общественного обсуждения и экспертного сопровождения реализации планов деятельности федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, утвержденными протоколом Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 16 августа 2013 г. № АМ-П36-51 | Повышение эффективности деятельности Росздравнадзора.  По целевым показателям:  1. 100 % | Постоянно |  | И.В. Крупнова |
| 4.2. | Сформулировать публичную декларацию целей и задач на 2014 г. | 2 кв. 2014 г. |  |
| 4.3. | Обеспечить одобрение выбранных целей и задач на 2014г. со стороны не менее70% членов Общественного Совета | 2 кв.2014 г. |  | И.Ф. Серегина |
| 4.4. | Обеспечить обсуждение планов деятельности Росздравнадзора с референтными группами в рамках работы Общественного Совета | Постоянно |  |
| 1. **Формирование публичной отчетности федерального органа исполнительной власти**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах 2. Увеличение количества запросов о предоставлении государственных услуг в электронном виде, в процентах 3. Увеличение числа посетителей сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах | | | | | |
| 5.1. | Разместить на сайте Росздравнадзора статистические и аналитические данные о получении государственных услуг, включая ежеквартальные отчеты о полученных и рассмотренных жалобах по вопросам предоставления государственных услуг (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб) | Повышение уровня информированности общества о результатах деятельности Росздравнадзора.  По целевым показателям:  1. 100 %  2. 30 %  3. 30 % | Ежеквартально |  | К.Г. Поспелов |
| 5.2. | Разместить на сайте Росздравнадзора итоговый доклад о деятельности Росздравнадзора | 1 кв. 2014 г. |  | И.В. Крупнова  К.Г. Поспелов |
| 5.3. | Разместить на сайте Росздравнадзора протоколы (акты) проверок, проведенных в Росздравнадзоре, а также информацию об устранении нарушений по результатам проверок | 2 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов |
| 5.4. | Разместить на сайте Росздравнадзора информацию об исполнении внутренних поручений ведомств, исполняемых в соответствии с порядком исполнения внутренних поручений в Росздравнадзора в Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30 | 2 кв. 2014 г. |  | Л.В. Лисовой  К.Г. Поспелов |
| 5.5. | Разработать он-лайн систему предоставления отчетности Росздравнадзора | 4 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов |
| 1. **Информирование о работе с обращениями граждан и организаций**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Доля обращений граждан, рассмотренных Росздравнадзором в установленный срок, к общему количеству поступивших в Росздравнадзор обращений граждан, за год, в процентах 2. Доля обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в электронной форме, к общему количеству поступивших в Росздравнадзор обращений граждан, за год, в процентах 3. Увеличение числа обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах 4. Уменьшение числа повторных обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах 5. Увеличение числа посетителей сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах | | | | | |
| 6.1. | Издать приказ о назначении ответственного (-ых) сотрудника (-ов) Росздравнадзора, отвечающего (-их) за работу с обращениями и запросами информации граждан | Обеспечение прозрачности деятельности Росздравнадзора, повышение уровня удовлетворенности общества деятельностью Росздравнадзора.  По целевым показателям:  1. 100 %  2. 30 %  3. 10 %  4. 10 %  5. 20 % | 1 кв. 2014 г. |  | Ф.М. Семенов Л.В. Лисовой  М.В. Опимах  К.Г. Поспелов |
| 6.2. | Разработать порядок, предусматривающий правила размещения информации на официальном сайте в случае получения неоднократных запросов от граждан | 1 кв. 2014 г. |  |
| 6.3. | Разработать порядок ведения учета по поступающим обращениям, включающий возможность формирования статистики по видам обращений: запросы информации, обращения, жалобы, жалобы на порядок оказания государственных услуг, контрольные проверки и т. д. | 2 кв. 2014 г. |  |
| 6.4. | Разработать порядок проведения мониторинга обращений граждан в суды на действия (бездействие) должностных лиц Росздравнадзора и результатов рассмотрения судебных дел | 2 кв. 2014 г. |  |
| 6.5. | Разработать порядок и критерии оценки эффективности работы с обращениями и запросами информации граждан в структурных подразделений | 3 кв. 2014 г. |  |
| 6.6. | Регулярно публиковать на сайте распорядительные акты о мерах административного реагирования на несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан, либо на допущенные по вине Росздравнадзора ошибки при направлении ответов на обращения граждан | Постоянно |  |
| 6.7. | Разработать порядок, предусматривающий правила размещения информации на официальном сайте ведомства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в случае получения неоднократных однотипных запросов от заявителей | 2 кв. 2014 г. |  |
| 6.8. | Опубликовать на сайте рейтинг актуальных обращений, а также базы данных с ответами на запросы различной проблематики | 2 кв. 2014 г. |  |
| 6.9. | Организовать обсуждение результатов работы с обращениями граждан и юридических лиц на совещаниях федерального органа исполнительной власти (заседания коллегии) | 1 кв. 2014 г. |  | Л.В. Лисовой |
| 6.11. | Разместить на сайте дайджест ответов на обращения граждан (за исключением персональных данных и сведений, охраняемых законом) | 2 кв. 2014 г. |  | Л.В. Лисовой К.Г. Поспелов |
| 6.12. | Разработать форму онлайн анкетирования заявителей для оценки качества ответа на обращение | 1 кв. 2014 г. |  |
| 6.13. | Регулярно проводить статистический и аналитический анализ принятых решений на основе предложений граждан и общественных организаций | Постоянно |  |
| 6.14. | Разместить на сайте Росздравнадзора ежеквартальные справки о количестве обращений и ответов, полученных и отправленных, включая направленные через интернет-приемную | Ежеквартально |  |
| 6.15. | Разместить на сайте Росздравнадзора контактные данные и сведения о сотруднике (-ах), ответственном (-ых) в Росздравнадзоре за работу с обращениями граждан | 1 кв. 2014 г. |  |
| 6.16. | Разработать электронный сервис автоматического уведомления о получении и номере регистрации запроса, направленного в электронном виде | 2 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов |
| 6.17. | Разработать онлайн-сервис отслеживания прохождения запроса в Росздравнадзоре | 3 кв. 2014 г. |  |
| 6.18. | Разработать приложение (программный продукт) "Мобильная приемная Росздравнадзора", для отправки обращений по вопросам деятельности Росздравнадзора с мобильных устройств. | 4 кв. 2014 г. |  |
| 1. **Организация работы с референтными группами**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах 2. Доля участвующих в общественных обсуждениях проектов документов, планов и иных документов референтных групп от числа выявленных референтных групп Росздравнадзора, в процентах 3. Доля проектов НПА, по которым получены предложения от референтных групп по результатам общественного обсуждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851, в процентах | | | | | |
| 7.1. | Регулярно, по результатам интернет-опросов и с использованием материалов работы Общественного Совета, проводить анализ мнения референтных групп и представителей общества о составе ведомственной отчетности, приоритетности информации в ней, формах ее представления, понятности и актуальности информации, легкости доступа к отчетной информации и т.д. | Повышение уровня удовлетворенности общества деятельностью Росздравнадзора.  По целевым показателям:  1. 100 %  2. 100 %  3. 50 % | Постоянно |  | К.Г. Поспелов |
| 1. **Взаимодействие федерального органа исполнительной власти с Общественным Советом**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах 2. Доля общественно значимых проектов (документов), разработанных Росздравнадзором и получивших положительное заключение общественного совета, к общему количеству разработанных Росздравнадзором проектов (документов), в процентах по видам рассматриваемых документов 3. Доля вопросов, рассмотренных за отчетный период на заседаниях общественного совета при Росздравнадзоре в открытом режиме, с приглашением представителей СМИ, референтных групп и граждан, в т.ч. с применением интернет-трансляции, в процентах 4. Доля вопросов, рассмотренных за отчетный период на мероприятиях, проводимых с участием общественного совета при Росздравнадзоре с участием представителей референтных групп, в процентах | | | | | |
| 8.1. | Провести выборочный анализ общественным советом, экспертными и консультативными органами качества ответов на обращения заявителей | Повышение качества работы с обращениями заявителей | 2 кв. 2014 г. |  | Я.В. Власов |
| 8.2. | Провести анализ работы Общественного Совета по проведению общественной экспертизы проектов нормативных документов, разработанных Росздравнадзором | Повышение качества проектов нормативных документов, разработанных Росздравнадзором.  По целевым показателям:  1. 100 %  2. 100 % | 4 кв. 2014 г. |  | И.Ф. Серегина |
| 8.3. | Принять участие в Форуме стран СНГ посвященных здоровью и здоровому образу жизни. В рамках Форума организовать и провести круглый стол «Актуальные вопросы здравоохранения Российской Федерации» | Повышение качества взаимодействия с референтными группами.  По целевым показателям:  4. 20 % | Июнь 2014 г. |  | Я.В. Власов |
| 8.4. | Провести обсуждение механизмов повышения информационной открытости Росздравнадзора в рамках организации Общественным Советом системы гражданского контроля в сфере здравоохранения | Повышение уровня информационной открытости Росздравнадзора.  По целевым показателям:  3. 80 % | 2 кв. 2014 г. |  | Я.В. Власов  И.Ф. Серегина |
| 8.5. | Развитие дискуссии по взаимодействию системы гражданского и государственного контроля в сфере здравоохранения | 3 кв. 2014 г. |  |
| 8.6. | Провести выездные заседания Общественного Совета при Росздравнадзоре с участием Отделений Совета и руководителей Территориальных Органов Росздравнадзора в открытом режиме | В течение 2014 г. |  | Я.В. Власов |
| 8.7. | Принять участие в организации ежегодного Всероссийского съезда пациентов. | Повышение качества взаимодействия с референтными группами.  По целевым показателям:  4. 20 % | Октябрь 2014 г. |  | Я.В. Власов |
| 1. **Организация работы пресс-службы федерального органа исполнительной власти**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах 2. Доля запросов от СМИ, ответ на которые Росздравнадзор предоставляет в сокращенные сроки (менее 7 дней, установленных законодательством), за квартал, за год 3. Доля новостей (информационных поводов), которые были обсуждены в социальных медиа, к общему количеству новостей, размещенных на официальном сайте Росздравнадзора, в процентах | | | | | |
| 9.1. | Реализовать адресную электронную рассылку по следующим направлениям:  1) оперативная информация о деятельности Росздравнадзора;  2) информация о порядке предоставления государственных услуг, изменениях в порядке предоставления государственных услуг;  3) информационные материалы, подготовленные на основе аналитической отчетности или содержащие основные части отчетных докладов, в т. ч. информацию, поступающую из информационных систем и ресурсов Росздравнадзора;  4) официальные заявления руководства Росздравнадзора;  5) сведения о проведении информационных кампаний, предстоящих мероприятиях, конференциях с участием представителей Росздравнадзора;  6) по запросу правил (требований), соблюдение (исполнение) которых проверяется в рамках мероприятий по контролю. | Повышение уровня информированности общества о деятельности Росздравнадзора. Формирование позитивного образа Росздравнадзора в глазах общественности.  По целевым показателям:  1. 100 %  2. 50 %  3. 50 % | 3 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов, О.Ю. Малева |
| 9.2. | Утвердить цели, задачи, структуру и функции пресс-службы в соответствии со спецификой деятельности Росздравнадзора | 1 кв. 2014 г. |  | О.Ю. Малева |
| 9.3. | Утвердить положение (порядок, регламент) о взаимодействии структурных подразделений Росздравнадзора при подготовке ответов на запросы редакций СМИ, предоставлении комментариев, организации интервью с руководством Росздравнадзора | 1 кв. 2014 г. |  |
| 9.4. | Разработать стратегию развития (концепцию, план) работы Росздравнадзора с социальными сетями | 3 кв. 2014 г. |  |
| 9.5. | Определить перечень каналов связи (коммуникационные стратегии) с разными референтными группами | 3 кв. 2014 г. |  |
| 9.6. | Провести обучение для сотрудников по организации общения со СМИ и по использованию социальных сетей | 2 кв. 2014 г. |  |
| 9.7. | Провести оценку востребованности разной категории информации для СМИ и в социальных сетях | 3 кв. 2014 г. |  |
| 1. **Организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Соотношение количества размещенных материалов к запланированному, в процентах 2. Доля проектов НПА, по которым представлены антикоррупционные экспертизы с положительным заключением, к общему количеству проектов НПА, проходящих процедуры общественного обсуждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851, за квартал, за год, в процентах 3. Доля НПА, по которым проводится общественный мониторинг правоприменения, к общему количеству проектов НПА, по которым получены предложения от референтных групп по результатам общественного обсуждения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851, в процентах | | | | | |
| 10.1. | Разместить на сайте Росздравнадзора отчет о результатах деятельности Росздравнадзора по проведению антикоррупционной экспертизы нормативных актов и их проектов за первое полугодие и прошедший год | Повышение качества проектов нормативных актов, разрабатываемых в Росздравнадзоре, уменьшение количества коррупциогенных положений нормативных актов/  По целевым показателям:  1. 100 %  2. 100 %  3. 100 % | 1 кв. 2014 г. |  | Ф.М. Семенов |
| 10.2. | Организовать на сайте Росздравнадзора ведение новостной ленты общественной экспертизы | 3 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов, Ф.М. Семенов |
| 1. **Прочие механизмы (инструменты) открытости**   Целевые показатели развития механизма (инструмента) открытости   1. Увеличение числа обращений граждан и юридических лиц по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах 2. Увеличение числа обращений граждан и юридических лиц за получением государственных услуг по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах 3. Увеличение числа посетителей сайта Росздравнадзора по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в процентах | | | | | |
| 11.1. | Разработать интеллектуальные карты предоставления госуслуг | Повышение эффективности деятельности Росздравнадзора.  По целевым показателям:  1. 10 %  2. 10 %  3. 10 % | 2 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов |
| 11.2. | Разместить на сайте Росздравнадзора информацию о наличии оснащенных мест приема жалоб заявителей государственных услуг | 1 кв. 2014 г. |  | К.Г. Поспелов |
| 11.3. | Реализовать на сайте Росздравнадзора интернет-приемную с возможностью записи на личный прием к руководителю Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (далее – Росздравнадзор) и его заместителям | 4 кв. 2014 г. |  |
| 11.4. | Реализовать на сайте Росздравнадзора механизм взаимодействия с интернет-ресурсом "Российская общественная инициатива" в части отражения инициатив в сфере полномочий Росздравнадзора | 3 кв. 2014 г. |  |
| 11.5. | Реализовать на сайте Росздравнадзора возможность проведения онлайн-чата с консультантом - сотрудником Росздравнадзора при указании часов доступности данного сервиса | 3 кв. 2014 г. |  |

Примечание: Мероприятия по разделам: 3.5., 5.5., 6.12., 6.16., 6.17., 6.18., 9.1., 10.2., 11.3., 11.4., 11.5. проводятся при наличии дополнительного финансирования, так как не включены в план работ по информатизации Росздравнадзора на 2014 г.